

## INFORME ANUAL DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018<sup>1</sup>

<b>Mecanismo de Participación Ciudadana</b>	Subcomite de Participación Ciudadana
<b>Ramo o sector</b>	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
<b>Dependencia o entidad</b>	Administración Portuaria integral de Tampico, S. A. de C.V.
<b>Área responsable del mecanismo</b>	Gerencia de Operaciones

### I. Avance en el cumplimiento del programa de trabajo.

Al 30 de octubre se tiene un avance del 100 %, dado que el 31 de julio se constituyó el Subcomité de Participación Ciudadana para sesionar cada tres meses, siendo que en el mes de octubre se llevó a cabo la última reunión trimestral del presente año.

Programado	Tipo de sesión	Estatus
31 de julio 2018	Creación del Subcomité	Cumplido el 31 de julio 2018
25 de octubre 2018	Sesión trimestral	Cumplido el 25 de octubre 2018

1

### II. Actividades realizadas en el marco del Mecanismo de participación ciudadana.

Fecha	Actividades
8 de mayo del 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se informa a los asistentes a la reunión del Comité de operaciones que de forma trimestral serán convocados a participar en el Mecanismo de Participación Ciudadana a través del cual podrán participar para facilitar su participación en la adopción del uso de las TIC's a través del funcionamiento de la Herramienta denominada MEDIPORT.</li> </ul>
31 de julio del 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se constituye el Mecanismo de Participación Ciudadana.</li> <li>Se informa el modo de uso de la Herramienta del MEDIPORT para llevar a cabo los trámites ante la Capitanía de Puerto, Aduana y ante Esta Administración por parte de los Prestadores de Servicios, Agentes Aduanales y agentes consignatario de buques.</li> <li>Se acuerda brindar capacitación para uso de la herramienta.</li> <li>Informe de seguimiento de propuestas para cambiar horario de expedición de certificado de no Adeudo por Prestadores de servicios.</li> <li>Brindar soporte técnico para uso de la herramienta MEDIPORT por parte del área de informática a través de un teléfono celular.</li> </ul>
25 de octubre del 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se informa la implementación del cambio de horario para expedir el certificado de no adeudo por prestadores de servicio.</li> </ul>

<sup>1</sup> Artículo Trigésimo Segundo de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se informa de la implementación de contacto via teléfono celular por parte del área de informática para dar soporte oportuno en el uso de la herramienta MEDIPORT.</li> </ul>
--	--

### III. Evaluación de los resultados alcanzados.

Concepto	Resultados
Evaluación de la Herramienta	Adecuada para evitar llevar a cabo los trámites en forma presencial ante cada dependencia, ahorrando y disminuyendo costos y tiempos, incrementando la eficiencia de los servicios.
Evaluación de la Implementación	Satisface las necesidades de los usuarios con base al programa de capacitación implementado

### IV. En su caso, resultados generados.

Atención en línea y oportuna de los trámites y servicios que atienden las Autoridades de Capitanía de Puerto, Aduana y API tampico, disminuyendo costos y tiempos para cada uno de los trámites inscritos en la herramienta, haciendo más eficiente los servicios que brinda el puerto.