

PROGRAMA DE DESARROLLO DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA¹

Mecanismo de Participación Ciudadana	Subcomite de Participación Ciudadana
Ramo o sector	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dependencia o entidad	Administración Portuaria integral de Tampico, S. A. de C.V.
Área responsable del mecanismo	Gerencia de Operaciones

1. Sobre la conformación del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Generar registro de incidencias para seguimiento del usuario
Acción a realizar	Desarrollar e implementar plataforma de tickets de soporte técnico
Meta	Atender y dar seguimiento a las solicitudes emitidas por la comunidad portuaria.

1

2. Sobre la organización del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	No se cuenta con criterios establecidos para atender solicitudes de los usuarios para uso de la herramienta MEDIPORT
Acción a realizar	Delimitar las situaciones y/o criterios que se deberán atender y formular los conceptos que se agregarán al formulario de solicitudes.
Meta	Facilitar a los usuarios la herramienta para identificar los incidentes que requieran ser atendidos.

¹ Artículo Décimo cuarto fracción I de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).

3. Sobre el funcionamiento del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Incorporar otros trámites de otras autoridades y prestadores de servicios y continuar brindando capacitación.
Acción a realizar	Solicitar a las autoridades que trámites para el arribo/despacho de embarcaciones, sumar trámites para atender a través de la herramienta MEDIPORT y continuar brindando capacitación a los usuarios sobre el uso de la herramienta.
Meta	Mejorar y optimizar el uso de la Herramienta MEDIPORT incorporando mayor número de trámites.