



INFORME ANUAL DE MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA 2021¹

Mecanismo de Participación Ciudadana	Subcomité de Participación Ciudadana
Ramo o sector	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dependencia o entidad	Administración Portuaria integral de Tampico S.A de C.V
Área responsable del mecanismo	Gerencia de Operaciones

I.-Avance en el cumplimiento del programa de trabajo

Al 30 de octubre se tiene un avance del 100% dado que el 31 de julio se constituyó el Subcomité de participación Ciudadana para sesionar cada tres meses, siendo que en el mes de octubre se llevó a cabo la última reunión trimestral del presente año

Programado	Tipo de sesión	Estatus
28 de enero del 2021	Sesión trimestral	Cumplido el 29 de enero 2021
26 de abril del 2021	Sesión trimestral	Cumplido el 30 de abril 2021
26 de Julio del 2021	Sesión trimestral	Cumplido el 30 de Julio 2021
26 de octubre del 2021	Sesión trimestral	Cumplido el 29 de octubre 2021

II.-Actividades realizadas en el marco del Mecanismo de participación ciudadana.

Fecha	Actividades
29 de enero de 2021	<ul style="list-style-type: none"> Se informa a los asistentes de la reunión del Comité de operaciones que a la fecha se han recibido 363 solicitudes, quedando resueltas en su totalidad. Destacando los tramites de Carta de No Adeudo y Alta/Baja de Empresas y Usuarios como las principales solicitudes de atención, seguido de Alta de Puertos, Avituallamiento, Aviso de Arribo, Cambio de Consignación, Embarque y Desembarque de Mercancías, Formato ANA, Permiso de Entrada, Suministro de Combustible, Servicio Extraordinario, Entrada y Salida de Personal, SAMM3 y Despacho por Lugar Distinto.
30 de abril del 2021	<ul style="list-style-type: none"> En el primer trimestre del año 2021 se recibieron 20 solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad. Destacando los tramites de Carta de No Adeudo, Alta/Baja de Empresas y Usuarios, Permiso de Entrada y Entrada y Salida de Personal.

¹ Artículo Trigésimo Segundo de los Lineamientos para el impulso., conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto del 2017)



30 de julio del del 2021	<ul style="list-style-type: none"> En el segundo trimestre del año 2021 se recibieron 19 solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad. Destacando los tramites de Alta/Baja de Empresas y Usuarios, Avituallamiento, Carta de No Adeudo, Cambio de Consignación, Formato Único de Acceso y Permiso de Entrada.
29 de octubre del del 2021	<ul style="list-style-type: none"> En el tercer trimestre del año 2021 se recibieron 15 solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad. Destacando los tramites de Carta de No Adeudo, Alta/Baja de Empresas y Usuarios, y Cambio de Consignación.

III.-Evaluación de los resultados alcanzados

Concepto	Resultados
Evaluación de la Herramienta	Adecuada para evitar llevar a cabo los tramites en forma presencial ante cada dependencia, ahorrando y disminuyendo costos y tiempos, incrementando la eficiencia de los servicios
Evaluación de la implementación	Satisface las necesidades de los usuarios con base al programa de capacitación implementado

IV.-En su caso, resultados generados

Atención en línea y oportuna de los tramites y servicios que atienden las Autoridades de Capitanía de Puerto, Aduana y API Tampico, disminuyendo costos y tiempos para cada uno de los tramites inscritos en la herramienta, haciendo más eficiente los servicios que brinda el puerto.