



Tampico, Tamaulipas, 27 de abril de 2023.

## ATENTO COMUNICADO

A la Comunidad Portuaria del Puerto de Tampico y autoridades, primeramente queremos agradecerles su apoyo y participación con el uso de los diferentes módulos de la herramienta denominada Puerto Inteligente Seguro "PIS" para la realización de sus trámites portuarios, gracias a su rápida adaptación a la implementación de esta herramienta, es que podemos de una manera rápida, segura y eficaz realizar muchos de los trámites de sus embarcaciones, de parte de la Administración del Sistema Portuario Nacional Tampico S.A. de C.V., les agradecemos todo el apoyo.

De igual manera, se les invita a las Terminales Públicas y Privadas que aún no interactúan de manera regular con el uso del módulo de "Estado de Hechos" en la plataforma Puerto Inteligente Seguro, a que lo hagan, a fin de retroalimentar la plataforma con la información estadística de sus embarcaciones que reciben.

Asimismo, se les recuerda a todos los usuarios del Puerto de Tampico los correos electrónicos y los horarios de atención y soporte técnico para la plataforma "PIS":

### Correos electrónicos de atención:

[soporte\\_pis@puertodetampico.com.mx](mailto:soporte_pis@puertodetampico.com.mx)

[jdsistemas@puertodetampico.com.mx](mailto:jdsistemas@puertodetampico.com.mx)

[coord.informatica@puertodetampico.com.mx](mailto:coord.informatica@puertodetampico.com.mx)

[proteccion@puertodetampico.com.mx](mailto:proteccion@puertodetampico.com.mx)

[operaciones@puertodetampico.com.mx](mailto:operaciones@puertodetampico.com.mx)

### Horarios de Atención

Lunes a Viernes: 09:00 hrs. a 18:30 hrs.

Sábados y Domingos: 09:00 hrs. a 13:00 hrs.

### Teléfonos de Atención

• Tel. 833 241 14 00 Ext. 72403, 72400, 72427, 72430

• Celular 833 403 3309

### Mesa de Ayuda

• <https://puertodetampico.com.mx/mesa>

**Gracias, Reciban un cordial saludo.**